

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2				・法令の基準以上の広さを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	5	6	1	・9月より職員数の都合により土曜日の送迎が不可となってしまい、配置数の不足がサービス提供に影響が出ている現状がある。 ・職員の人数把握が保護者に伝わっていないのではないのでしょうか。 ・この質問をされても中身が分からないので答えようがありません。 ・職員、利用者が何人なのか知りたいです。	・法令が必要とされる人員配置基準に基づき資格者を配置しておりますが、退職者が出ているため一部サービスに影響が生じております。今後は早急な人員確保に努めるとともに、現在の職員体制や利用状況についても事業所だより等で分かりやすくお伝えしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				・室内には段差がなく安全に移動が出来るようになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	2				・学習終了後に、その都度使用した机や椅子・ロッカー等の消毒を徹底しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2				・保護者様とモニタリングをおこない、児童の特性や、目標に応じた支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				・児童や保護者様のニーズを明確にしなが、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				・定期的な支援計画の見直しをおこない、保護者様のご意向を踏まえ、作成をおこなっております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		・ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				・支援計画の目標に沿った支援を設定しています。 また、職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	4				・児童の特性や目標に応じて活動を設定するよう心掛けています。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	5	6	毎回同じ内容を聞かれますが、交流の話は一切聞いた事がないです。 運営に盛り込まれてないのなら、この質問は要らないのでは？	・現在、外部の児童との交流までは実施できておりません。ご意見を踏まえ、事業所の方針や実施の有無について分かりやすくお伝えするとともに、今後の実施については保護者様のご意向を確認しながら検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	1			・契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明に努めています。 また、質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				・計画更新時などに計画の説明をおこない、計画に沿った支援をおこなっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	2	6		・連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談に関しては、電話や面談での助言・支援などの対応をさせていただいております。 今後ペアレントトレーニングも含め、考えてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					・送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				・半年ごとのモニタリング時や送迎時でお困りごとなどをお聞きした際には、助言・アドバイスをおこない、職員間でも話し合った内容を確認し良い支援ができるように心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		2		・個別支援計画・専門的実施計画のもと、個々にあった支援を心がけています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	5	7		・父母の会・保護者会等は開催できませんでしたが、今後は保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3		3		・苦情窓口を設置し、ご意見や申し入れは丁寧に聞き取りをおこない、迅速に対応できるようにしています。 保護者様からのご意見は、全職員で共有し、再発防止に努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1		・児童には、特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは、連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で、情報交換、情報共有をおこなうよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	5	2	2		・COMPASS だよりや事業所だより、SNSを活用して情報発信をしています。 また、自己評価の結果も公式 Web サイトでの報告をしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				・個人情報のファイルは錠錠ができる書庫にて保管しております。 個人情報記載されている書類の廃棄の際にはシュレッダーにかけております。	
非常 時等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	1		各種マニュアルは玄関の中に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。 また、定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		2		・定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2				・安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3		2		・事故やトラブルが発生した際には、保護者様に速やかに連絡をおこない、丁寧な説明を心がけております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					・児童が安心して通っていたけりよう、職員一同、児童の気持ちに寄り添った支援をおこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3				・楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思っております。 これからも児童が楽しんで来所できるよう療育内容や遊びの工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	2		・職員さん、辞められた方や新しく入れられた方の案内などあれば嬉しいです。 ・土曜日の送迎がなくなり仕事の事もあり、タクシーの利用を少なくはなりません。金銭面を考えると辛いです。上の方！どうか改善策をお願いします！	・新規採用や退職に関する情報については、今後事業所だより等で伝えてまいります。また、送迎体制につきましてはご不便をおかけしておりますが、引き続き人員確保に努め、体制の改善に向けて取り組んでまいります。